



Reguli si politici Hotel CLASS

Hotel Class isi rezerva dreptul de a selecta clientela;

*Oaspetii sunt rugati:

- a prezinta cheia si a preciza numarul camerei, personalului insarcinat cu prestarea serviciilor gratuite incluse in costul camerei (piscina sau sala fitness)
- a pastra linistea in interiorul hotelului si exteriorul si a respecta o tinuta corespunzatoare decenta.
- a fuma doar in zonele semnalizate de hotel ca fiind destinate acestei activitati
- a respecta orarul de functionare afisat sau comunicat de catre personalul hotelului pentru utilizarea facilitatilor.
- a pastra o atitudine respectuoasa;
- a se manifesta civilizatat fata de personalul Hotel Class si fata de ceilalti oaspeti ai Hotel Class
- a pastra curatenia in zonele de agrement (terenuri, sali, piscina, spatii verzi, foisoare, balcoane, terase)
- a respecta regulamentul fiecarei facilitati de agrement oferita de Hotel Class

***Fumatul este strict interzis in camere**

Nerespectarea acestei reguli va fi sanctionata cu amenda in valoare de 2000 Ron, reprezentand costul igienizarii camerei si evacuarea oaspetelui in prezenta organelor legii, fara rambursarea noptilor anterior platite.

- AVEM ZERO POLITICA DE TOLERANTA

- *Accesul cu animale (orice fel de animal) in camere, este strict interzis.
- *Accesul in zonele de agrement (teren football/tennis/ponton/fitness/piscina/sauna) se face exclusiv in baza informarii si acceptului comunicat de personalul Hotel Class
- *Este strict interzis consumul produselor aduse de catre clienti in regie proprie, in zonele destinate servirii ce apartin Hotel Class
- *Zonele destinate focurilor de tabara si/sau dotate cu gratar (barbecue) sunt destinate exclusiv operarii de catre personalul Hotel Class; orice initiativa a oaspetilor trebuie sa fie aprobata de conducerea hotelului si supravegheata permanent de catre personalul desemnat.**
- *Hotel Class va evacua fara ramburs si va deferi organelor de ordine (dupa caz), orice oaspete care nu respecta regulile Hotel Class si normele elementare de siguranta.
- *Hotel Class isi rezerva dreptul de a evacua fara ramburs orice client care se manifesta indecent, trivial sau violent.
- *Hotel Class isi rezerva dreptul de a refuza servirea persoanelor aflate in stare avansata de ebrietate.
- *Hotel Class isi rezerva dreptul de a refuza servirea/cazarea persoanelor agresive.
- *Hotel Class isi rezerva dreptul de a refuza cazarea oaspetilor care nu respecta numarul maxim de oaspeti pe care il poate gazdui tipul de camera selectat (adica 2 persoane in camera dubla, respectiv 3 in apartament/suita)
- *Hotel Class isi rezerva dreptul de a solicita despagubiri clientilor care provoaca distrugerii in Hotel sau incinta acestuia.

Va multumim pentru intelegere



Program Hotel/ Restaurant/ Piscina

Stimati clienti, va multumim pentru alegerea serviciilor Hotel Class !

Va prezentam mai jos programul de funcționare al Hotel Class :

Program restaurante si terase :

ora 07.00 - 24.00

Program zilnic Piscina(doar in sezonul estival) :

10.00 -18.00

Program Mic Dejun:

Intre orele : 08.00 -10.30

**Meniul pentru micul dejun inclus in pretul camerei Dvs poate fi, in functie de numarul de oaspeti tip Continental(-peste 10 persoane) in regim de bufet SAU formula set prezenta in meniul restaurantului Hotel Class (sub 10 persoane)*

Va multumim pentru intelegere